

プライバシーポリシー

1. 個人情報の保護についての考え方

当センターは、業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を取得・利用させていただいております。当センターは、これらのお客様の個人情報（以下「個人情報」といいます）の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の指針のもとで個人情報を取り扱います。

1. 個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令および関係ガイドラインを遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。
2. 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請します。
3. 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。
4. 個人情報の取扱いの全部または一部を利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に委託することに伴い、お客様の個人情報を当該委託先に提供する場合には、当該委託先において個人情報の十分な保護がなされていることを確認したうえで個人情報の保護に関する契約を締結し、適切な措置を講じます。
5. 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な管理を行います。
6. 当センターの保有個人データに関しまして、お客様ご本人から開示、訂正、削除、利用停止等の依頼をお受けした場合は、誠意をもって対応します。

2. 利用目的等

当センターは、事業を行うことに伴い、事業遂行上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は、下記の目的で利用させていただきます。

1. 日本政府の委託による「国際仲裁の活性化に向けた基盤整備に関する調査等業務」のための統計処理。
2. 当センター内の協賛会員・講師等の管理、催事参加者の管理。
3. 当センターにおけるお客様のご案内およびご案内のサポート等のサービスの提供、非常時対応や防犯等の運営管理業務の遂行。
4. 当センターへのお問い合わせへの対応。
5. 当センターとの契約の締結や契約の管理。
6. 当センターが主催・共催・協賛・後援・協力する各種セミナー、シンポジウム等の催事へのご招待、ご案内、季節のご挨拶のご送付。
7. 他の事業者から個人情報の取扱いの全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切な遂行。
8. その他当センター事業に伴う業務の実施。

3. 管理・保護

当センターは、お客様からご提供いただいた個人情報の取扱いに関しては、個人情報保護管理者を置き、適切かつ厳重な管理を行い、個人情報の正確性を保つことに努めます。また、外部への流出防止および外部からの不正アクセス等の危険に対して、個人情報保護規程および個人情報取扱運用細則に基づき、必要かつ適切なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

4. 第三者への提供

当センターは、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意がない限り、個人情報を第三者へ提供いたしません。

5. 開示

当センターの保有個人データに関しまして、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、当センターは、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、法令に定める場合を除き、遅滞なく開示いたします。

6. 訂正・追加・削除

当センターの保有個人データに関しまして、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、遅滞なく訂正、追加または削除をいたします。

7. 利用停止・消去

当センターの保有個人データにつきまして、お客様ご自身の情報の利用停止、消去または第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、お客様のご希望に理由があることが判明した場合には、遅滞なく利用停止、消去または第三者提供を停止いたします。

8. 開示等の受付窓口

受付手続

当センターの保有個人データに関する上記5. 6. 7に定めるお申し出、および当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等は、次の受付窓口にて受け付けます。なお、受付手続に関しましては、当センターの別途定める手続によります。この手続によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

受付窓口

一般社団法人 日本国際紛争解決センター 事務局
〒105-6405 東京都港区虎ノ門1-17-1 虎ノ門ヒルズビジネスタワー5F
TEL : 03-6273-3991
FAX : 03-6273-3989
E-mail : booking@idrc.jp

なお、受付時間は平日の午前9時から午後6時となります。（土日祝、年末年始を除く）